

## IL NETWORK StradaNove - Introduzione

Il Network StradaNove è composto dagli operatori di **enti pubblici italiani** che rispondono on-line, attraverso i siti web dell'ente di appartenenza, alle domande poste dagli utenti rispetto ai temi della **sessualità**, della **sicurezza stradale**, delle **sostanze** e del **servizio civile**.

La logica che guida il network è quella di replicare on-line quegli stessi servizi che gli enti pubblici già erogano sul territorio attraverso la rete di sportelli. Una modalità di erogazione dei servizi di nuovo tipo, quindi, che sfrutta le tecnologie legate ad internet e che si affianca a quella tradizionalmente già utilizzate dagli enti pubblici.

Una modalità di servizio, inoltre, che risponde alle nuove forme di comunicazione utilizzate soprattutto dalle nuove generazioni e che – per tale motivo – riesce a garantire risultati molto più soddisfacenti in termini di feedback con il pubblico giovanile.

Spesso, infatti, gli sportelli pubblici sul territorio (Consultori, Sert, comandi di Polizia Municipale ecc) non riescono ad intercettare l'utenza giovanile per diversi motivi, tra i quali la sfiducia dei giovani verso le istituzioni, la paura di doversi mostrare fisicamente ecc. Ma questa stessa utenza, al contrario, trova in Internet un approdo ritenuto più sicuro e 'confidenziale' per poter dare conto – nel più completo anonimato - dei propri dubbi, che si tratti di sessualità come di sicurezza stradale, di uso di sostanze come di dubbi sul servizio civile.

Il Network StradaNove utilizza un software che consente di smistare le domande degli utenti in maniera "intelligente". Quando l'utente, al momento dell'invio della sua domanda, sceglie una delle categorie, il sistema automaticamente smista la domanda allo specialista di riferimento per quell'area, epurando il messaggio di ogni possibile traccia che possa far risalire all'identità dell'autore. La risposta dello specialista viene quindi inviata direttamente alla casella di posta elettronica dell'utente.

Questo automatismo garantisce dunque - oltre alla salvaguardia della privacy dell'utente - anche la corretta corrispondenza tra tipo di problema e specializzazione richiesta per la sua soluzione.

In questi anni, grazie all'adesione al Network, gli enti pubblici di diverse zone d'Italia hanno potuto utilizzare la piattaforma tecnologica di StradaNove per erogare – ognuno sul proprio sito, utilizzando la propria grafica – i servizi di consulenza su temi di grandissimo interesse per i giovani del territorio di propria competenza.

I quattro servizi di consulenza così erogati si sono definitivamente affermati sul web come i più affidabili e rigorosi della rete, sia in relazione alla qualità delle risposte fornite (si tenga conto che a rispondere sono sempre operatori dei servizi pubblici che normalmente espletano il medesimo servizio presso gli sportelli sul territorio), sia in termini di efficienza del servizio, con la garanzia di risposte assicurate in tempi brevi.

L'adesione al Network, che consiste nell'acquisto del format tecnologico di StradaNove per instaurare attraverso il proprio sito web un corretto e proficuo rapporto ente/utente, può riguardare singoli servizi o l'intero pacchetto ed è diretta a tutti gli enti pubblici italiani: Comuni, Province, Regioni, Ausl, Comunità Montane, Consorzi, Circondari ecc.

Per ulteriori informazioni: [stradanove@stradanove.net](mailto:stradanove@stradanove.net)

## SERVIZIO DI CONSULENZA “SESSO E VOLONTIERI”

Il servizio di consulenza sulla sessualità offerto da StradaNove, nato nel gennaio del 1999, è stato progettato in collaborazione con il coordinamento regionale degli Spazi Giovani della Regione Emilia Romagna (gli ex consultori).

L'idea era – ed è tutt'ora – quella di replicare on-line il servizio di consulenza che normalmente gli Spazi Giovani erogano sul territorio, con una funzione quindi di ascolto del disagio e conseguente avvio di un percorso di risposta.

### Il meccanismo di consulenza

Il meccanismo di consulenza è di estrema semplicità. La prima pagina del servizio è organizzata sul modello di una mappa e dà modo all'utente di scegliere il percorso che più rapidamente porti alle risposte cercate.

La pagina propone una tabella con undici categorie tematiche, che fanno riferimento ai temi sui quali più spesso i giovani esprimono dubbi e pongono domande:

1. Andrologia
2. Ginecologia
3. Prime esperienze
4. Masturbazione
5. Malattie sessualmente trasmissibili
6. Psicologia
7. Omosessualità
8. Contraccezione
9. Pillola
10. Pillola del giorno dopo
11. Rapporti Sessuali

Ogni categoria tematica è linkata (collegata) ad una pagina che raccoglie tutte le domande e relative risposte dei medici che su quel tema sono già state poste. Queste pagine sono l'**archivio di StradaNove**.

Questo archivio costituisce una prima “banca delle risposte” per i lettori che, prima ancora di porre la propria domanda, possono trovare la risposta che fa al caso loro tra le tante già fornite agli utenti che hanno già utilizzato il servizio.

Se però il lettore non trova nell'archivio la risposta che fa al caso suo, ha la possibilità di porre direttamente la propria domanda. Selezionando “**Segnalate i vostri dubbi**”, viene indirizzato ad una pagina che gli permette di scegliere, tra le undici categorie sopracitate, quella relativa al suo dubbio, che potrà porre subito, via web, compilando un semplice campo.

A questo punto non dovrà che attendere la risposta, la quale gli sarà inoltrata direttamente al suo indirizzo di posta elettronica.

### Chi risponde alle domande

Il servizio di consulenza sulla sessualità è di assoluto rigore scientifico. A rispondere, infatti, sono i medici del Coordinamento regionale degli Spazi Giovani dell'Emilia Romagna: ginecologi, andrologi, psicologi, endocrinologi, ecc.

Al rigore scientifico è unita una semplicità di linguaggio che non banalizza il contenuto della risposta ma lo rende anzi immediatamente fruibile e comprensibile.

### **Il meccanismo di scelta del medico**

StradaNove utilizza un software che consente di smistare le domande degli utenti in maniera "intelligente".

Quando l'utente, al momento dell'invio della sua domanda, sceglie una delle undici categorie disponibili in accordo col tipo di domanda che vuole porre, il sistema automaticamente smista la domanda allo specialista di riferimento per quell'area. Se poi di specialisti competenti per quell'area ce n'è più d'uno, il sistema li alterna in maniera equilibrata di modo che i carichi si distribuiscano tra tutti in egual misura.

Riassumendo: l'utente sceglie la sezione e pone la sua domanda; in accordo con la sezione scelta il sistema smista la domanda allo specialista del caso ed epura il messaggio di ogni possibile traccia che possa far risalire all'identità dell'autore, lo specialista risponde e l'utente riceve direttamente nella propria casella di posta elettronica la risposta.

Questo automatismo garantisce dunque - oltre alla salvaguardia della privacy dell'utente - anche la corretta corrispondenza tra tipo di problema e specializzazione richiesta per la sua soluzione.

### **I dati di accesso al servizio**

Attualmente il servizio conta una media di **35 domande al giorno**, a cui viene garantita una risposta entro **7 giorni**.

In proiezione, si tratta di circa **13mila quesiti ogni anno**, numero che nella sua enormità denuncia inequivocabilmente l'entità e l'urgenza del bisogno di informazione in questo campo.

### **I risultati**

Sin dall'inizio il servizio di consulenza sulla sessualità ha conseguito ottimi risultati in termini di riscontro numerico, ma anche sul fronte del riconoscimento scientifico del lavoro.

Particolarmente importante, proprio sul piano scientifico, è stata la possibilità di individuazione di un'**utenza maschile on-line** che, al contrario, è sostanzialmente assente sul territorio.

Circa il 75% dei quesiti è infatti posto da maschi in relazione a dubbi andrologici, ma anche in riferimento al rapporto sessuale e alla psicologia. La possibilità di rimanere nell'anonimato nel momento della comunicazione del proprio disagio sessuale - fattore che non influenza invece l'utenza femminile degli sportelli sul territorio - ha portato alla luce i bisogni dell'utenza maschile, di cui si ignorava la portata.

Per il personale medico degli Spazi Giovani si tratta di una scoperta di alto interesse, sulla quale sono state già avviate attività di approfondimento e di conoscenza per disegnare nel dettaglio i bisogni dell'utenza maschile.

Più in generale, il servizio di consulenza on-line è riuscito a centrare l'obiettivo principale: garantire le risposte ai dubbi dei ragazzi, utilizzando uno strumento di comunicazione che è evidentemente il più appropriato tra quelli che un ente pubblico può mettere in campo per cercare il dialogo con questo tipo di utenza.

## **LA PROPOSTA DI ADESIONE AL SERVIZIO – LA LOGICA DEL NETWORK**

StradaNove, alla luce dei risultati ottenuti nell'ambito del servizio "Sesso e volentieri", intende potenziare l'esperienza attraverso la logica del Network, allargando ad altri enti pubblici italiani la possibilità di partecipare al servizio stesso usufruendo della piattaforma tecnologica già esistente.

Nel dettaglio, la proposta di adesione al network prevede:

### **Acquisto del format del servizio**

Il partner (ente pubblico) si impegna ad individuare sul proprio territorio i medici che affiancheranno on-line i colleghi già impegnati su StradaNove per fornire le risposte agli utenti. L'individuazione dei medici comporta da parte degli stessi medici l'impegno a rispondere in tempi minimi concordati.

Con l'acquisto del format il logo del partner sarà pubblicato su tutte le pagine del servizio di sessualità di StradaNove. Il partner apparirà quindi come partner del network.

Il partner, inoltre, acquisisce il diritto a pubblicare direttamente sul proprio sito – o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine – la rubrica di consulenza sulla sessualità, che consisterà in:

1. implementazione dell'archivio storico delle domande e risposte di StradaNove già pubblicate
2. garanzia di aggiornamento automatico dell'archivio con la pubblicazione delle nuove domande e risposte
3. licenza d'uso del software di smistamento intelligente delle domande da parte non solo degli utenti di StradaNove ma anche di quelli del sito del partner.

### **Nel dettaglio:**

#### **1) L'archivio storico delle domande/risposte sulla sessualità**

Il partner, aderendo al Network, acquisisce il diritto alla pubblicazione sul proprio sito – o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine – dell'intero archivio delle domande e risposte relative alla rubrica della sessualità dal 1999 ad oggi.

L'archivio sarà integrato nel sito del partner in accordo con la grafica di questo, così che gli utenti lo percepiscano come un prodotto suo proprio.

#### **2) Pubblicazione automatica delle nuove domande e risposte**

L'adesione al Network garantisce al partner la possibilità di aggiornare la rubrica di consulenza sulla sessualità con i nuovi contenuti. Ogni volta che la redazione centrale aggiornerà i contenuti, immettendo quindi a cadenza periodica pacchetti di domande/risposte relative al servizio, il partner avrà la possibilità di replicarli sul proprio sito (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine) secondo i propri criteri.

### 3) Utilizzo del software dal sito del partner

Il partner, aderendo al Network, acquisisce il diritto all'utilizzo del software che gestisce il flusso di domande poste dagli utenti e il successivo smistamento al medico competente.

#### LICENZE D'USO

Pubblicazione del Logo del partner sull'home-page di Sesso & Volentieri su StradaNove
Implementazione archivio storico delle domande e risposte sul sito del partner (o nuovo sito)
Aggiornamento dei contenuti sul sito del partner (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine).
Implementazione maschera di accesso al servizio di consulenza sulla sessualità sul sito del partner (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine).
Fornitura al Network StradaNove, da parte del partner, di medici delle proprie strutture pubbliche che garantiranno on-line le risposte agli utenti.

#### Nota amministrativa

Il rapporto economico per l'adesione al network si intende con il Comune di Modena. E' possibile siglare il contratto sia con emissione di fattura, sia attraverso la formula della convenzione con erogazione di contributo.

## **SERVIZIO DI CONSULENZA “PATENTE E LIBRETTO”**

Il servizio di consulenza sulla **sicurezza stradale** (“Patente e libretto”) è curato dal Comando della Polizia Municipale di Modena. Le aree di consulenza riguardano l'utilizzo dello scooter, dell'auto, il casco, le norme di sicurezza, i limiti di velocità, la guida in stato di ebbrezza, l'aggiornamento del Codice della Strada ecc.

La rubrica si inquadra all'interno della logica delle politiche di sicurezza stradale del Comune di Modena, della regione Emilia Romagna e dei Piani per la salute, in collaborazione con l'Arpa regionale (Agenzia Regionale Prevenzione e Ambiente).

### **Il meccanismo di consulenza**

Il meccanismo di consulenza è di estrema semplicità. L'utente, collegandosi a StradaNove, seleziona la rubrica di consulenza sulla Sicurezza Stradale. Un software appositamente progettato smista la domanda dell'utente direttamente al corpo di Polizia Municipale di Modena, che provvede a fornire in un tempo massimo di sette giorni la risposta.

La risposta, corredata di firma dell'agente di Polizia Municipale che ha provveduto ad elaborarla, viene inviata all'utente e – contestualmente – alla redazione centrale di StradaNove che valuta la possibilità (in relazione all'interesse della domanda/risposta) a pubblicarla sul sito, andando così ad arricchire l'archivio delle domande/risposte della rubrica “Patente e Libretto”.

### **I risultati**

La rubrica “Patente e Libretto” si è posizionata in rete come uno dei servizi on-line più visitati dell'intero panorama italiano rispetto al tema della sicurezza stradale e delle tematiche legate ad un utilizzo corretto dei veicoli e del rispetto del Codice della Strada, ma è anche un punto di riferimento per poter sciogliere dubbi normativi rispetto a sanzioni, comportamenti a rischio durante la guida e indicazioni di leggi e riferimenti ufficiali per una corretta interpretazione delle norme che regolano la viabilità. Ad oggi è l'unico servizio on-line di questo tipo garantito da un ente pubblico su web.

### **La proposta di adesione al servizio – La logica del Network**

StradaNove, alla luce dei risultati ottenuti nell'ambito del servizio “Patente e Libretto”, intende potenziare l'esperienza attraverso la logica del Network, allargando ad altri enti pubblici italiani la possibilità di partecipare al servizio stesso usufruendo della piattaforma tecnologica già esistente.

Nel dettaglio, la proposta di adesione al network prevede:

#### **Acquisto del format del servizio**

Il partner individua sul proprio territorio il Comando di Polizia Municipale (o analoga struttura con le competenze necessarie per poter garantire risposte di assoluto rigore) che affiancheranno on-line i colleghi già impegnati su StradaNove per fornire le risposte agli utenti. L'individuazione dei referenti comporta da parte degli stessi l'impegno a rispondere in tempi minimi

concordati. Con l'acquisto del format il logo del partner sarà pubblicato su tutte le pagine del servizio di "Patente e Libretto" di StradaNove. Il partner apparirà quindi come partner del network. Il partner, inoltre, acquisisce il diritto a pubblicare direttamente sul proprio sito – o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine – la rubrica di consulenza sulla sicurezza stradale, che consisterà in:

1. implementazione dell'archivio storico delle domande e risposte di StradaNove già pubblicate
2. garanzia di aggiornamento automatico dell'archivio con la pubblicazione delle nuove domande e risposte
3. licenza d'uso del software di smistamento intelligente delle domande da parte non solo degli utenti di StradaNove ma anche di quelli del sito del partner.

### **1) L'archivio storico delle domande/risposte sulla sicurezza stradale**

Il partner, aderendo al Network, acquisisce il diritto alla pubblicazione sul proprio sito – o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine – dell'intero archivio delle domande e risposte relative alla rubrica della sicurezza stradale dal 1999 ad oggi.

L'archivio sarà integrato nel sito del partner in accordo con la grafica di questo, così che gli utenti lo percepiscano come un prodotto suo proprio.

### **2) Pubblicazione automatica delle nuove domande e risposte**

L'adesione al Network garantisce al partner la possibilità di aggiornare la rubrica di consulenza sulla sicurezza stradale con i nuovi contenuti. Ogni volta che la redazione centrale aggiornerà i contenuti, immettendo quindi a cadenza periodica pacchetti di domande/risposte relative al servizio, il partner avrà la possibilità di replicarli sul proprio sito (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine) secondo i propri criteri.

### **3) Utilizzo del software dal sito del partner**

Il partner, aderendo al Network, acquisisce il diritto all'utilizzo del software che gestisce il flusso di domande poste dagli utenti

## **LICENZE D'USO**

Publicazione del Logo del partner sull'home-page di Patente e Libretto su StradaNove
Implementazione archivio storico delle domande e risposte sul sito del partner (o nuovo sito)
Aggiornamento dei contenuti sul sito del partner (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine).
Implementazione maschera di accesso al servizio di consulenza sulla sicurezza

stradale sul sito del partner (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine).

Fornitura al Network StradaNove, da parte del partner, di operatori individuati presso il Comando di Polizia Municipale (o analoga struttura con le competenze necessarie per poter garantire risposte di assoluto rigore) che garantiranno on-line le risposte agli utenti.

#### **Nota amministrativa**

Il rapporto economico per l'adesione al network si intende con il Comune di Modena. E' possibile siglare il contratto sia con emissione di fattura, sia attraverso la formula della convenzione con erogazione di contributo.

## **SERVIZIO DI CONSULENZA “PICCOLO CHIMICO”**

Il servizio di consulenza sulle **droghe** (“Il piccolo chimico”) è curato dal Sert Ausl di Modena e dal Progetto BuonaLaNotte (Comune di Modena - Assessorato Politiche Giovanili). Le aree di consulenza riguardano l'intera panoramica delle tematiche legate all'assunzione delle droghe di ogni tipo, dalle motivazioni alle conseguenze fisiche e psicologiche, dalla legislazione alle indicazioni bibliografiche.

### **Il meccanismo di consulenza**

Il meccanismo di consulenza è di estrema semplicità. L'utente, collegandosi a StradaNove, seleziona la rubrica di consulenza sulle sostanze “Piccolo Chimico”. Un software appositamente progettato smista la domanda dell'utente direttamente ai medici del Sert Ausl di Modena e, più in generale, allo staff del progetto “Buonalanotte” (curato dal Comune di Modena - Assessorato Politiche Giovanili).

Gli operatori provvedono a fornire in un tempo massimo di sette giorni la risposta. La risposta, corredata di firma dell'operatore che ha provveduto ad elaborarla, viene inviata all'utente e – contestualmente – alla redazione centrale di Stradanove che valuta la possibilità (in relazione all'interesse della domanda/risposta) a pubblicarla sul sito, andando così ad arricchire l'archivio delle domande/risposte della rubrica “Piccolo Chimico”.

### **I risultati**

La rubrica “Piccolo Chimico” è attualmente indicata come uno dei servizi on-line più rigorosi dell'intero panorama italiano rispetto al tema dell'uso di sostanze. E', allo stesso tempo, l'unico esempio sul web italiano di un coinvolgimento sotto forma di erogazione di servizi on-line di più enti pubblici (Comune, Ausl) uniti in sinergia per poter garantire informazione ad un pubblico difficilmente raggiungibile in altri contesti. La garanzia dell'anonimato unita alla sicurezza di avere un referente di assoluta professionalità, permette alla popolazione che vive situazioni di disagio legate all'uso di sostanze che possono dare dipendenza (ma anche a familiari, amici e gruppi di interesse) di poter dare voce ai propri dubbi, certi di ottenere in tempi rapidi risposte che possono dare l'avvio ad un percorso di conoscenza che li potrà aiutare a gestire con maggiore consapevolezza la situazione di disagio che li ha portati ad utilizzare il servizio di consulenza.

### **La proposta di adesione al servizio – La logica del Network**

Stradanove, alla luce dei risultati ottenuti nell'ambito del servizio “Piccolo Chimico”, intende potenziare l'esperienza attraverso la logica del Network, allargando ad altri enti pubblici italiani la possibilità di partecipare al servizio stesso usufruendo della piattaforma tecnologica già esistente.

Nel dettaglio, la proposta di adesione al network prevede:

### **Acquisto del format del servizio**

Il partner individua sul proprio territorio i medici dei Sert (o di analoga struttura con le competenze necessarie per poter garantire risposte di assoluto rigore) che affiancheranno on-line i colleghi già impegnati su StradaNove per fornire le risposte agli utenti. L'individuazione dei referenti (medici del Sert o di analoga struttura con le competenze necessarie per poter garantire risposte di assoluto rigore) comporta da parte degli stessi medici l'impegno a rispondere in tempi minimi concordati.

Con l'acquisto del format il logo del partner sarà pubblicato su tutte le pagine del servizio di Piccolo Chimico di StradaNove. Il partner apparirà quindi come partner del network.

Il partner, inoltre, acquisisce il diritto a pubblicare direttamente sul proprio sito – o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine – la rubrica di consulenza sulla sostanze, che consisterà in:

4. implementazione dell'archivio storico delle domande e risposte di StradaNove già pubblicate
5. garanzia di aggiornamento automatico dell'archivio con la pubblicazione delle nuove domande e risposte
6. licenza d'uso del software di smistamento intelligente delle domande da parte non solo degli utenti di StradaNove ma anche di quelli del sito del partner.

#### **1) L'archivio storico delle domande/risposte sulle droghe**

Il partner, aderendo al Network, acquisisce il diritto alla pubblicazione sul proprio sito – o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine – dell'intero archivio delle domande e risposte relative alla rubrica Piccolo Chimico dal 1999 ad oggi.

L'archivio sarà integrato nel sito del partner in accordo con la grafica di questo, così che gli utenti lo percepiscano come un prodotto suo proprio.

#### **2) Pubblicazione automatica delle nuove domande e risposte**

L'adesione al Network garantisce al partner la possibilità di aggiornare la rubrica di consulenza sulle sostanze con i nuovi contenuti. Ogni volta che la redazione centrale aggiornerà i contenuti, immettendo quindi a cadenza periodica pacchetti di domande/risposte relative al servizio, il partner avrà la possibilità di replicarli sul proprio sito (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine) secondo i propri criteri.

#### **3) Utilizzo del software dal sito del partner**

Il partner, aderendo al Network, acquisisce il diritto all'utilizzo del software che gestisce il flusso di domande poste dagli utenti e il successivo smistamento al medico competente.

## LICENZE D'USO

Pubblicazione del Logo del partner sull'home-page di Piccolo Chimico su StradaNove
Implementazione archivio storico delle domande e risposte sul sito del partner (o nuovo sito)
Aggiornamento dei contenuti sul sito del partner (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine).
Implementazione maschera di accesso al servizio di consulenza sulle sostanze sul sito del partner (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine).
Fornitura al Network StradaNove, da parte del partner, medici dei Sert (o di analoga struttura con le competenze necessarie per poter garantire risposte di assoluto rigore) che garantiranno on-line le risposte agli utenti.

### **Nota amministrativa**

Il rapporto economico per l'adesione al network si intende con il Comune di Modena. E' possibile siglare il contratto sia con emissione di fattura, sia attraverso la formula della convenzione con erogazione di contributo.

## **SERVIZIO DI CONSULENZA – “SERVIZIO CIVILE”**

Il servizio di consulenza sul **Servizio Civile** è curato dal Cesc (Centro Servizio Civile) di Modena.

Il servizio eroga risposte in merito a dubbi riguardanti le modalità di presentazione delle domande di Servizio Civile, offre indicazioni bibliografiche, mette disposizione documentazione relativa a bandi, scadenze ecc relativi alla possibilità di svolgere il servizio civile presso enti accreditati.

### **La proposta di adesione al servizio – La logica del Network**

StradaNove, alla luce dei risultati ottenuti nell'ambito del servizio di consulenza "Servizio Civile", intende potenziare l'esperienza attraverso la logica del Network, allargando ad altri enti pubblici italiani la possibilità di partecipare al servizio stesso usufruendo della piattaforma tecnologica già esistente.

Nel dettaglio, la proposta di adesione al network prevede:

#### **Acquisto del format del servizio**

Il partner individua sul proprio territorio di strutture pubbliche o private con le competenze necessarie per poter garantire risposte di assoluto rigore, che affiancheranno on-line i colleghi già impegnati su StradaNove per fornire le risposte agli utenti. L'individuazione dei referenti comporta da parte degli stessi medici l'impegno a rispondere in tempi minimi concordati.

Con l'acquisto del format il logo del partner sarà pubblicato su tutte le pagine del servizio denominato "Servizio Civile". Il partner apparirà quindi come partner del network.

Il partner, inoltre, acquisisce il diritto a pubblicare direttamente sul proprio sito – o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine – la rubrica di consulenza sulla sostanze, che consisterà in:

7. implementazione dell'archivio storico delle domande e risposte di StradaNove già pubblicate
8. garanzia di aggiornamento automatico dell'archivio con la pubblicazione delle nuove domande e risposte
9. licenza d'uso del software di smistamento intelligente delle domande da parte non solo degli utenti di StradaNove ma anche di quelli del sito del partner.

#### **1) L'archivio storico delle domande/risposte sul servizio civile**

Il partner, aderendo al Network, acquisisce il diritto alla pubblicazione sul proprio sito – o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine – dell'intero archivio delle domande e risposte relative alla rubrica Servizio Civile dal 2001 ad oggi.

L'archivio sarà integrato nel sito del partner in accordo con la grafica di questo, così che gli utenti lo percepiscano come un prodotto suo proprio.

## **2) Pubblicazione automatica delle nuove domande e risposte**

L'adesione al Network garantisce al partner la possibilità di aggiornare la rubrica di consulenza sul Servizio Civile con i nuovi contenuti. Ogni volta che la redazione centrale aggiornerà i contenuti, immettendo quindi a cadenza periodica pacchetti di domande/risposte relative al servizio, il partner avrà la possibilità di replicarli sul proprio sito (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine) secondo i propri criteri.

## **3) Utilizzo del software dal sito del partner**

Il partner, aderendo al Network, acquisisce il diritto all'utilizzo del software che gestisce il flusso di domande poste dagli utenti e il successivo smistamento al medico competente.

### **LICENZE D'USO**

Publicazione del Logo del partner sull'home-page di Servizio Civile su StradaNove
Implementazione archivio storico delle domande e risposte sul sito del partner (o nuovo sito)
Aggiornamento dei contenuti sul sito del partner (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine).
Implementazione maschera di accesso al servizio di consulenza sul Servizio Civile sul sito del partner (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine).
Fornitura al Network StradaNove, da parte del partner, di personale proveniente da strutture pubbliche e/private con le competenze necessarie per poter garantire risposte di assoluto rigore agli utenti.

### **Nota amministrativa**

Il rapporto economico per l'adesione al network si intende con il Comune di Modena. E' possibile siglare il contratto sia con emissione di fattura, sia attraverso la formula della convenzione con erogazione di contributo.